

Conscients des enjeux internes et externes actuels et futurs relatifs à notre domaine d'activité et de l'importance de mettre les parties intéressées au centre de nos préoccupations pour la pérennisation et l'amélioration continue de notre activité. La direction de BONINOX MAROC est profondément engagée à respecter les exigences légales, règlementaires & normatives, ainsi que les exigences des parties intéressées applicables par la mise en œuvre d'un système de management qualité basée sur la norme ISO 9001V2015

Dans ce cadre, nous nous fixons comme objectifs de :

- **MAITRISER** les coûts de la société.
- **Augmenter** un portefeuille client fiable
- **Fournir** à nos clients des produits, service conformes à leurs besoins dans le respect des normes et de la réglementation
- **Livrer** dans le délai convenu
- **Accroître** la satisfaction nos parties intéressées
- **Développer** le professionnalisme de notre personnel, sa motivation, sa responsabilisation, sa sensibilisation aux exigences de nos clients
- **Garantir, maintenir, maîtriser et faire progresser le niveau de sécurité**
- Favoriser le développement des compétences de nos collaborateurs

Pour y parvenir, Je m'engage personnellement à :

- Mener des campagnes permanentes pour intéresser tous les employés à être plus énergiques & solidaires
- Réaliser des revues de direction annuelles & audits pour évaluer les progrès & appuyer continuellement les améliorations des activités.
- Fixer des objectifs clairs et précis pour chaque service.
- Veiller à l'amélioration continue du système de management de la qualité, et à fournir les moyens nécessaires de sa mise en œuvre,

ESSAKHI MY IDRIS

DIRECTEUR GENERAL

Le 01/03/2017