



سياسة الجودة

PQ/PL01ind. E

وعيا منها بالتحديات التي يواجهها مجال اشتغالها على المستوى الداخلي والخارجي, حاليا و مستقبلا, ونظرا للأهمية التي توليها لشركاءها لضمان الاستمرارية, تلتزم شركة BONINOX مراعاة لمتطلباتهم, باحترام الضوابط القانونية و التنظيمية اللازمة. وذلك باعتماد سياسة جودة مؤسسة على معيار ايزو 2015/9001.

وفي هذا الإطار وضعنا ضمن أهدافنا :

- ترشيد نفقات الشركة.
- زيادة عدد الزبناء الاوفياء
- تزويد زبائننا بمنتجات و خدمات حسب حاجياتهم مع احترام الضوابط و القوانين الجاري بها العمل.
- تسليم السلع و الخدمات في الآجال المنفق عليها.
- العمل على إرضاء كل الشركاء
- الرفع من كفاءة مستخدمينا وتحفيزهم و توعيتهم و تحسيسهم بمتطلبات الزبناء

و لتحقيق ذلك ألتزم شخصا كمدير عام للشركة بما يلي :

إجراء حملات مستمرة لجعل المستخدمين أكثر نشاطا و حيوية
تحقيق دوريات سنوية مع وضع برامج للتدقيق لتقييم أي تطور مع التركيز على التحسين المستمر لخدماتنا
تحديد أهداف واضحة و مضبوطة على مستوى كل مصلحة
العمل على التحسين المستمر لنظام الجودة بوضع الآليات الضرورية لتنفيذه

الساحي مولاي ادريس

المدير العام

2017/03/17

